

## Chi è Temis?

Temis è un **organo di mediazione indipendente e di consulenza.**

L'organo di consulenza garantisce quanto segue:

Che le persone ricevano una consulenza opportuna.

L'organo di mediazione garantisce che:

Le informazioni sono ben protette.

## Per chi ci adoperiamo?

- **Persone assistite**

Ad esempio, in un centro per anziani o in un istituto per bambini o in una scuola.

O in un istituto per persone diversamente abili.

- **Collaboratore/collaboratrice**

Un collaboratore/una collaboratrice lavora per qualcun altro.

Ad esempio un'azienda.

Il collaboratore/una collaboratrice riceve denaro dal datore di lavoro.

- **Datore di lavoro**

Siamo a disposizione del **datore di lavoro.**

Il datore di lavoro è il capo di un'azienda.

Il datore di lavoro dà lavoro alle persone.

E le paga.

I datori di lavoro devono proteggere i propri collaboratori e collaboratrici.

Questo è ciò che dice la legge. Noi li aiutiamo in questo.

### **Aiutiamo in caso di violazione degli spazi personali.**

È importante che i collaboratori e collaboratrici siano sempre protetti.

Tutti devono avere rispetto per loro.

Tutte le persone devono rispettare i propri spazi personali.

**Nessuno** può far loro del male.

**Non** con la forza.

**Non** con il sesso.

**Non** con le parole.

### **Aiutiamo in caso di violazione dei diritti della persona.**

Ad esempio, in di violenza.

Esistono diversi tipi di violenza.

Violenza fisica:

ad esempio, colpi, spinte, percosse e lesioni.

Violenza mentale:

ad esempio, insultare qualcuno o atti di bullismo.

### **Aiutiamo in caso di molestie.**

Ad esempio, nei casi di molestie sessuali.

Può trattarsi di molestie:

- A parole.
- Con sguardi.
- Con gesti.

Un gesto è un movimento della mano.

## Che cosa facciamo?

Offriamo consulenza,

- in caso di conflitto.

Significa che:

c'è un problema tra due persone.

Ad esempio, 2 persone che litigano.

E **non** riescono a trovare una soluzione.

Interveniamo in questi casi.

- in caso di violazione degli spazi personali

È importante che i collaboratori e collaboratrici siano sempre protetti.

Tutti devono avere rispetto per loro.

Tutte le persone devono rispettare i propri spazi personali.

**Nessuno** può far loro del male.

Avete subito una violazione dei vostri spazi personali?

Oppure volete saperne di più sulle violazioni degli spazi personali?

Siamo lieti di assistervi.

## Cosa è importante per noi?

Siamo:

- indipendenti

Se siete indipendenti lo decidete voi.

- competenti

È sinonimo di professionalità.

- manteniamo la segretezza

Significa che:

Se si hanno informazioni su una persona,  
**non** le trasmettiamo e non le comunichiamo a terzi.

- orientati alla qualità

Significa che:

La qualità è importante per noi.

Riceviamo dei feedback.

Si tratta di feedback su ciò che possiamo migliorare.

Questi feedback sono utili perché ci permettono di imparare.

E di aumentare la qualità dei nostri servizi.

## **Dove siamo?**

Temis si trova a Winterthur.

Indirizzo:

General-Guisan-Strasse 47

8400 Winterthur

Potete contattarci via e-mail.

L'indirizzo e-mail di Temis è:

[temis@temis.ch](mailto:temis@temis.ch)

Potete anche telefonarci, se volete.

In tal caso, usate questo numero di telefono:

**052 550 05 54**